

# Retouren-Bearbeitung

Sehr geehrte Kunden,  
um Ihren Retourenwunsch schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie,  
dieses Formular ausgefüllt zu senden: per E-mail an Ihren Sachbearbeiter bzw.  
per Fax an 08431 6714-30. Sie erhalten umgehend unseren Rückbescheid!

**ammon**

Ihre Beschläge-Experten.

## Ihre-Daten:

Ammon Kundennummer \_\_\_\_\_

Ihr Firmenname \_\_\_\_\_

Sachbearbeiter \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

## Warum soll die Ware zurück?

- 1)  Falschbestellung    2)  zu viel bestellt    3)  Ware defekt    4)  Qualitätsmangel  
5)  Falschlieferrung von Fa. Ammon    6)  Sonstiges

Genauere Problembeschreibung für Punkt 3 + 4 + 5 + 6:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Kundenangaben zu der Retoure

Lieferschein- bzw. Rechnungs-Nr.	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Warenwert

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel Kunde: \_\_\_\_\_

## Wird von Ammon ausgefüllt - wir bieten folgende Lösung:

Unsere Ammon-Retouren-Nummer: \_\_\_\_\_

- Retoure gegen Gutschrift, unter Abzug von \_\_\_\_\_ % Bearbeitungsgebühr  
 Keine Retoure möglich, da \_\_\_\_\_  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nur vollständig  
ausgefüllte Anfragen  
können bearbeitet  
werden.

Reden wir miteinander –  
handeln wir gemeinsam.

Retouren-Anfrage