

Retouren-Bearbeitung

Sehr geehrte Kunden,
um Ihren Retourenwunsch schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie,
dieses Formular ausgefüllt zu senden: per E-mail an Ihren Sachbearbeiter bzw.
per Fax an 07171 98780-33. Sie erhalten umgehend unseren Rückbescheid!

Ihre-Daten:

Schoell Kundennummer _____

Ihr Firmenname _____

Sachbearbeiter _____

Telefon _____ Fax _____

E-mail _____

Warum soll die Ware zurück?

- 1) Falschbestellung 2) zu viel bestellt 3) Ware defekt 4) Qualitätsmangel
5) Falschlieferrung von Fa. Schoell 6) Sonstiges

Genauere Problembeschreibung für Punkt 3 + 4 + 5 + 6:

Kundenangaben zu der Retoure

Lieferschein- bzw. Rechnungs-Nr.	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Warenwert

Datum: _____ Unterschrift/Stempel Kunde: _____

Wird von Schoell ausgefüllt - wir bieten folgende Lösung:

Unsere Schoell-Retouren-Nummer: _____

- Retoure gegen Gutschrift, unter Abzug von _____ % Bearbeitungsgebühr
 Keine Retoure möglich, da _____
 Sonstiges: _____

schoell
Ihre Beschläge-Experten.

Nur vollständig
ausgefüllte Anfragen
können bearbeitet
werden.

Reden wir miteinander –
handeln wir gemeinsam.

Retouren-Anfrage